

Acquisto del servizio di assistenza e manutenzione annuale per le suite software PERSeO e TradeWin per l'anno 2017. Procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, mediante Trattativa Diretta sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) di Consip SpA. CIG: Z221D77A01

DISCIPLINARE E CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO

ART. 1 - OGGETTO DELLA PROCEDURA

Costituisce oggetto della presente Trattativa Diretta l'acquisto del servizio di assistenza e manutenzione per la suite software PERSeO in uso presso i diversi Settori e Servizi dell'Unione delle Terre d'Argine e per la suite software TradeWin in uso presso gli Uffici del Commercio dei Comuni di Carpi e Soliera, valevole per l'anno 2017.

ART. 2 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI RICHIESTI

I servizi di assistenza e manutenzione richiesti nel contesto della presente procedura sono di seguito riportati:

- a) **Assistenza e manutenzione software PERSeO** (comprensivo dei moduli installati Eureka/Payroll, Kronos, KronosWeb, Giuridico, Portale del dipendente, autorizzazioni Web, Cedolino e CUD Web, etc);
- b) **Assistenza e manutenzione software TradeWin** (comprensivo dei moduli installati Attività Economiche e Polizia Amministrativa, Istruttoria Commercio Fisso, Aree Pubbliche e Pubblici Esercizi).

Il servizio di assistenza e manutenzione dei software in questione deve comprendere la manutenzione ordinaria, la fornitura degli aggiornamenti eventualmente disponibili, l'assistenza telefonica ed i servizi del centro servizio paghe relativi a tutti gli applicativi installati.

L'Aggiudicatario è tenuto a fornire l'assistenza per garantire all'utenza dei software in questione il necessario supporto per un corretto uso del software stesso. Dovrà quindi essere garantito il necessario supporto tecnico per risolvere le diverse problematiche riscontrate nell'uso dei software, ed in particolar modo quelle riconducibili a malfunzionamenti dei software in manutenzione.

L'assistenza ed il supporto tecnico dovranno essere erogati, senza alcuna limitazione sul numero di richieste inoltrate dall'Amministrazione all'Aggiudicatario tramite personale tecnico con competenze specifiche sui software oggetto della manutenzione, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì in orario 8.00 - 18.00.

Le segnalazioni dei problemi verranno inoltrate dall'Amministrazione tramite le modalità indicate:

- a) e-mail all'assistenza tecnica di competenza;
- b) contatto telefonico all'assistenza tecnica di competenza.

Nel caso di indisponibilità dei predetti canali, ed in ogni caso in aggiunta agli stessi, l'Amministrazione potrà comunicare con l'Aggiudicatario tramite fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (PEC).

L'Aggiudicatario dovrà prendere in carico una richiesta di intervento avanzata dall'Amministrazione entro n. 2 (due) ore lavorative dal momento della richiesta e dovrà comunicare all'Amministrazione una "diagnosi" di massima ed una previsione del tempo necessario per la soluzione del problema.

L'Aggiudicatario dovrà risolvere la problematica segnalata dall'Amministrazione entro n. 4 ore lavorative dalla segnalazione se bloccante oppure entro n. 8 ore lavorative se critica; se non bloccante o critica,

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

l'Aggiudicatario potrà concordare con la Stazione appaltante le tempistiche di risoluzione, le quali non potranno superare le 40 ore lavorative dalla segnalazione.

Nel caso in cui la problematica dell'anomalia richieda un nuovo sviluppo e rilascio del software, l'Aggiudicatario comunicherà alla Stazione appaltante i tempi previsti per il nuovo rilascio, i quali non potranno superare i 15 giorni lavorativi.

ART. 3 – STAZIONE APPALTANTE E RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO (RUP)

Stazione appaltante (di seguito "Amministrazione"):

Unione delle Terre d'Argine – Settore Sistemi Informativi Associati S.I.A.

Via III febbraio n. 2 – 41012 Carpi (MO)

P.IVA 03069890360;

tel.: +39059649401;

fax: +39059649497;

e-mail: segreteria.sia@terredargine.it

posta elettronica certificata (PEC): sistemi.informativi@pec.terredargine.it

Ai sensi e per gli effetti dell'Art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è il Dirigente del Settore Sistemi Informativi Associati (SIA) dell'Unione delle Terre d'Argine Dott. Enrico Piva, che funge da Punto Ordinante nel MePA di Consip SpA.

ART. 4 – BASE D'ASTA E ONERI PER LA SICUREZZA

Gli importi stimati per l'appalto in questione sono di seguito riportati:

Denominazione del servizio richiesto	Importo complessivo stimato (IVA esclusa)
a) Assistenza e manutenzione software PERSeO (comprensivo dei moduli installati Eureka/Payroll, Kronos, KronosWeb, Giuridico, Portale del dipendente, autorizzazioni Web, Cedolino e CUD Web, etc)	22.412,00
b) Assistenza e manutenzione software TradeWin (comprensivo dei moduli installati Attività Economiche e Polizia Amministrativa, Istruttoria Commercio Fisso, Aree Pubbliche e Pubblici Esercizi)	2.675,00
Totale importo stimato	25.087,00

Per l'appalto in questione si stima, pertanto, una spesa complessiva che viene posta a **base della Trattativa diretta pari ad Euro 25.087,00 (IVA esclusa)** ai sensi dell'Art. 35, comma 4, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Non sarà ammessa alcuna offerta di importo pari o superiore rispetto all'importo complessivo posto a base d'asta.

L'Amministrazione, verificata l'assenza di rischi da interferenze, ha ritenuto di non redigere il "Documento di Valutazione dei Rischi standard da Interferenze" (D.U.V.R.I.). L'importo degli oneri della sicurezza è pari ad Euro 0,00 (zero/00).

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

L'operatore economico dovrà **obbligatoriamente** indicare **a pena di esclusione** nell'apposito campo del modello di offerta previsto dalla procedura del MePA, l'importo (**maggiore di 0,00**) dei costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e di sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'articolo 95, comma 10, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. (c.d. costi interni di sicurezza) con riferimento al presente affidamento.

Sono a carico dell'Aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi dell'Amministrazione, tutte le spese di contratto e tutti gli oneri connessi alla sua stipulazione, compresi quelli tributari, inclusa l'imposta di bollo sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

ART. 5 – CRITERI E MODALITA' DELLA PROCEDURA

L'affidamento del presente appalto avverrà mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando, con unico operatore economico, ai sensi dell'Art. 63, comma 2, lett. b) n.3 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., mediante Trattativa Diretta sul portale del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip SpA.

Il prezzo di aggiudicazione rimarrà fisso per tutto il periodo contrattuale.

La Amministrazione si riserva di:

- non affidare motivatamente;
- verificare d'ufficio, ai sensi dell'art. 43 del DPR n. 445/2000, la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese dall'operatore economico in sede di abilitazione al sistema;
- non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

L'operatore economico partecipante dovrà preventivamente sottoscrivere il presente documento per integrale accettazione, senza alcuna eccezione.

L'Amministrazione si riserva altresì la facoltà di sospendere o di rinviare la procedura o di prorogare la data di scadenza del termine di presentazione dell'offerta qualora riscontri anomalie nel funzionamento della piattaforma del MePA di Consip SpA o della rete che rendano impossibile al concorrente partecipante l'accesso al MePA o che impediscano di formulare l'offerta.

ART. 6 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

La presente procedura di Trattativa Diretta verrà predisposta sul portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip. L'operatore economico partecipante dovrà fornire, attraverso il portale del Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione di Consip, la seguente documentazione:

- il presente documento "Disciplinare e Condizioni particolari di contratto (Allegato A)". Tale documento dovrà essere firmato digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico o comunque secondo altri mezzi previsti dalla normativa di specie da parte del legale rappresentante dell'operatore economico oppure dal procuratore speciale del medesimo operatore;
- autodichiarazione, resa ai sensi dell'Art. 85 del d. Lgs. 50/2016 e s.m.i. ed in conformità al modello di DGUE (Documento di Gara Unico Europeo) approvato dalla Commissione Europea - "*Dichiarazione sostitutiva (Allegato B)*", sottoscritta a mezzo firma digitale o comunque secondo altri mezzi previsti dalla normativa di specie da parte del legale rappresentante dell'operatore economico oppure dal procuratore speciale del medesimo operatore.

Per l'offerta economica, l'operatore economico partecipante dovrà avvalersi del modello già predisposto dal portale del MePA di Consip SpA.

Non sarà ammessa alcuna offerta economica in cui l'operatore economico offerente avrà indicato importi superiori o pari agli importi posti a base della trattativa.

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

L'operatore economico, nel formulare l'offerta economica, dovrà indicare i propri costi aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro ai sensi dell'Art. 95, comma 10, del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i..

Sono a carico dell'Aggiudicatario, senza alcuna possibilità di rivalsa nei riguardi della Amministrazione Unione delle Terre d'Argine, tutte le spese di contratto e tutti gli oneri connessi alla sua stipulazione, compresi quelli tributari, inclusa l'imposta di bollo sul documento di stipula generato dal Mercato elettronico.

ART. 7 - DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha la durata per l'anno 2017. La Stazione appaltante si riserva la facoltà di richiedere all'Aggiudicatario l'erogazione dei servizi di cui al presente contratto oltre la scadenza contrattuale alle medesime condizioni della presente procedura.

ART. 8 - ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO E MODALITA' DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

L'Aggiudicatario è responsabile dell'esatta e puntuale esecuzione a regola d'arte dell'appalto in questione; lo stesso dovrà adempiere a quanto richiesto a regola d'arte e nel rispetto della diligenza professionale *ex art. 1176, comma 2, del codice civile.*

L'Aggiudicatario è responsabile dell'adempimento di ogni obbligazione direttamente o indirettamente derivante dal contratto stesso.

L'Aggiudicatario dovrà fornire alla Stazione appaltante l'elenco dei nominativi, dei recapiti telefonici e di posta elettronica degli addetti all'assistenza, con l'indicazione delle relative competenze nell'ambito dei software costituenti le suite PERSeO e TradeWin.

L'Aggiudicatario dovrà fornire, altresì, l'elenco dei nominativi del proprio personale che potrà accedere in modalità remota alle suite PERSeO e TradeWin installate presso l'Unione delle Terre d'Argine ed il Comune di Carpi con profilo di "Amministratore di sistema".

L'Aggiudicatario è tenuto altresì ad osservare e far rispettare tutte le norme legislative e regolamentari vigenti in materia, che dichiara di ben conoscere ed accettare integralmente, con particolare riferimento:

- a) Codice Civile – libro IV, titolo III, capo VII "Dell'appalto", artt. 1655-1677;
- b) Codice Civile, in merito alla responsabilità civile verso terzi;
- c) D.P.R. 28.12.2000, 445, "Testo unico delle disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa";
- d) Legge 30.6.2003 n.196 (tutela della privacy);
- e) al Codice dei contratti pubblici di cui al D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i.;
- f) al Regolamento di esecuzione e attuazione del Codice dei Contratti Pubblici di cui al D.P.R. 5 Ottobre 2010, n. 207;
- g) alle norme in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81.

Il precedente elenco riportato è da considerare esemplificativo e pertanto non esaustivo; l'Aggiudicatario è, comunque, tenuto al rispetto di tutte le leggi e/o regolamenti in qualsiasi modo connessi e/o collegati all'espletamento della procedura del presente appalto.

L'Aggiudicatario è altresì tenuto a collaborare ed a fornire tutta la documentazione che la Stazione Appaltante ritenesse necessaria per le verifiche dell'attività svolta per l'esecuzione dei servizi richiesti.

La Stazione Appaltante è esonerata da ogni responsabilità per danni, infortuni od altro che dovessero accadere, per qualsiasi causa, ai dipendenti ed alle attrezzature dell'Aggiudicatario, nell'esecuzione delle prestazioni oggetto del presente documento.

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

L'Aggiudicatario, con riferimento al presente documento che regola l'appalto, si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici", ai sensi dell'Art. 2, comma 3 dello stesso D.P.R..

ART. 9 - SOCCORSO ISTRUTTORIO

Ai sensi dell'art. 83, comma 9, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. è previsto il soccorso istruttorio in merito a qualsiasi carenza degli elementi essenziali quali la mancanza, l'incompletezza ed ogni altra irregolarità degli elementi e del DGUE di cui all'Art. 85 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i..

In caso di attivazione del soccorso istruttorio al fine di sanare elementi essenziali quali la mancanza, l'incompletezza ed ogni altra irregolarità degli elementi e del DGUE di cui all'Art. 85 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'Amministrazione assegnerà al concorrente o ai concorrenti interessati un termine non superiore a 10 (dieci) giorni affinché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie indicando il contenuto ed i soggetti che li devono rendere.

Decorso inutilmente il termine assegnato senza che l'operatore economico adegui la documentazione, il concorrente verrà escluso dalla procedura.

ART. 10 - CESSIONE DEL CONTRATTO, DEL CREDITO E SUBAPPALTO

È vietato all'Aggiudicatario cedere il contratto di cui al presente appalto ai sensi dell'Art.105 c.1., D.lgs. 50/2016 e s.m.i., salvo quanto disposto dall'Art. 106 c.1 lett. d) n° 2 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

La cessione dei crediti è regolata dall'Art. 106 c.13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

In caso di risoluzione del contratto per tali motivi, l'Aggiudicatario sarà tenuto a tenere indenne l'Amministrazione delle maggiori spese conseguenti o derivanti dalla risoluzione, nonché di eventuali e maggiori pregiudizi e danni.

Per la presente procedura, è ammesso il subappalto secondo le disposizioni previste all'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., fermo restando che l'eventuale subappalto non può superare la quota del 30% dell'importo complessivo del contratto e che comunque dovrà essere previamente autorizzato dall'Amministrazione.

Inoltre, ai sensi dell'art. 105 comma 6 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., è fatto obbligo all'Aggiudicatario di dare indicazione della terna di subappaltatori all'Amministrazione.

ART. 11 - AVVALIMENTO

Ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. il concorrente, singolo o consorziato o raggruppato ai sensi dell'art. 45, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico o organizzativo avvalendosi dei requisiti di un altro soggetto.

ART. 12 - RECESSO

L'Amministrazione si riserva la facoltà di recedere dal contratto secondo quanto previsto dalle disposizioni del Codice Civile.

ART. 13 - PENALITÀ

L'Aggiudicatario, nell'esecuzione di quanto richiesto, avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge e ai regolamenti concernente l'acquisto in oggetto. L'Aggiudicatario è responsabile delle prestazioni assegnate e risponde di eventuali danni conseguenti a mancati adempimenti, al loro parziale assolvimento, al loro non corretto adempimento.

L'applicazione delle penalità sarà preceduta da regolare contestazione scritta a mezzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) rilevante l'inadempienza; l'Aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le proprie controdeduzioni entro e non oltre n. 15 (quindici) giorni consecutivi dalla notifica. Trascorso tale termine ed in mancanza di accoglimento del ricorso dell'Aggiudicatario, la Stazione appaltante provvederà al recupero delle penalità mediante deduzione di pari importo sui corrispettivi in pagamento.

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

Qualora l'Aggiudicatario non adempia a tutti gli obblighi, ovvero violi comunque le disposizioni contenute nel presente documento, la Stazione appaltante potrà applicare la seguente penalità:

- **2 % (due per cento) dell'importo contrattuale, per ogni giorno solare di ritardo nella presa in carico o nella risoluzione di un intervento richiesto all'Aggiudicatario da parte del personale dell'Amministrazione che non sia avvenuta entro le tempistiche e le modalità indicate all'Art. 2 del presente documento.**

ART. 14 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Nel caso in cui l'importo delle penalità applicate raggiunga il limite del **10 % (dieci per cento) dell'importo imponibile contrattuale**, il contratto potrà essere risolto unilateralmente da parte della Stazione Appaltante per grave inadempimento, mediante comunicazione scritta con raccomandata A/R oppure Posta Elettronica Certificata (PEC) e senza intervento giudiziario, con facoltà di commissionare ad altri operatori economici, in danno dell'Aggiudicatario, l'oggetto dell'appalto ovvero la parte dell'appalto non eseguita dall'Aggiudicatario stesso, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

La Stazione Appaltante potrà, inoltre, risolvere il contratto di diritto *ex Art. 1456 c.c.* mediante semplice lettera raccomandata oppure Posta Elettronica Certificata (PEC), nei seguenti casi:

- insufficiente o mancata esecuzione delle prestazioni che pregiudichi l'approvvigionamento affidato;
- manifesta incapacità nell'esecuzione dell'appalto;
- cause imputabili direttamente ed esclusivamente all'Aggiudicatario che comportino interruzione, anche parziale, di pubblico servizio.

La clausola risolutiva espressa si applica per inadempienza agli obblighi contrattuali non imputabile a causa di forza maggiore dimostrata, contestata per iscritto dalla Stazione Appaltante. La risoluzione del contratto opera altresì nei seguenti casi:

- cessione del contratto;
- sub-appalto non autorizzato;
- in caso di cessazione di attività o di concordato preventivo, di fallimento, di stato di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'impresa Aggiudicataria;
- sospensione dell'erogazione dei servizi da parte dell'Aggiudicatario senza giustificato motivo;
- mancato reintegro della cauzione definitiva a seguito di escussione parziale o totale;
- violazione degli obblighi di riservatezza e/o trafugazione di dati;
- grave violazione degli obblighi contrattuali non sanata dall'Aggiudicatario nonostante diffida formale della Stazione appaltante;
- mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni di pagamento ai sensi del comma 1 art. 3, legge n. 136/2010 e s.m.i.;
- casi previsti dall'Art. 108 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i..

ART. 15 - FATTURAZIONE E LIQUIDAZIONE DEI CORRISPETTIVI

L'Aggiudicatario dovrà emettere apposite fatture elettroniche in ossequio a quanto disposto dall'Art. 25 del D.L. 66/2014 relativamente all'obbligo della fatturazione elettronica a partire dal 31 marzo 2015.

La cadenza di emissione delle fatture da parte dell'Aggiudicatario dovrà essere concordata con la Stazione appaltante, nel rispetto dei principi di finanza pubblica locale.

Ogni fattura emessa dovrà riportare in maniera chiara l'oggetto e la descrizione dei servizi erogati, gli estremi dell'ordinativo dei servizi, l'indicazione del codice CIG, dell'impegno di spesa assunto dall'Amministrazione nonché il codice della Trattativa Diretta esperita sul MePA di Consip.

La liquidazione delle fatture, che avverrà in funzione delle attività svolte, sarà effettuata a 30 giorni dalla data di accettazione della fattura (accettazione intesa come verifica della idoneità e conformità della fattura e attestazione di regolare esecuzione delle attività già svolte), in conformità a quanto stabilito dal D.Lgs. n. 192/2012.

S.I.A. - Sistema Informativo Associato

L'Unione delle Terre d'Argine ha individuato un unico Ufficio deputato alla ricezione delle fatture elettroniche, identificato nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA) dal Codice Univoco Ufficio **UFA4B7**. Il Codice Univoco Ufficio è una informazione obbligatoria della fattura elettronica e rappresenta l'identificativo univoco che consente al Sistema di Interscambio (SdI), gestito dalla Agenzia delle Entrate, di recapitare correttamente la fattura elettronica all'Ente destinatario.

Con il nuovo meccanismo fiscale dello split-payment, introdotto dalla Legge di Stabilità (dell'art. 1 della Legge 190 del 23.12.2014), è stata resa operativa la scissione del pagamento dell'IVA per i fornitori delle Pubbliche Amministrazioni, pertanto la fattura verrà emessa con versamento della quota IVA secondo le modalità ivi previste in recepimento dello split payment, scissione pagamento IVA, a ridosso dei nuovi obblighi di fattura elettronica.

ART. 16 - STIPULA DEL CONTRATTO

Il Sistema elettronico del portale del Mercato elettronico MePA di Consip genera automaticamente un "documento di stipula" contenente i dati della Richiesta di Offerta e i dati dell'offerta aggiudicata in via definitiva.

Tale documento verrà sottoscritto a mezzo firma digitale dal Punto Ordinante della Stazione Appaltante e caricato a sistema.

Il Contratto si intenderà validamente perfezionato al momento in cui il Documento di stipula firmato digitalmente dal Punto Ordinante verrà caricato a sistema (Art. 52 delle Regole del Sistema di *e-Procurement*). Ai fini della stipulazione della procedura, l'Aggiudicatario dovrà fornire idonea documentazione comprovante il possesso dei diritti di proprietà intellettuale del software oggetto della procedura e/o il possesso dei diritti esclusivi circa la possibilità di poter rivendere il software in questione.

ART. 17 - TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai fini della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e s.m.i. relativa alla "tracciabilità dei flussi finanziari", l'Aggiudicatario:

- si assume, a pena di nullità assoluta degli eventuali rapporti contrattuali da porre in essere, tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010, n. 136 e s.m.i.;
- si impegna, in relazione all'Art. 3 della Legge suddetta, a fornire gli estremi del conto corrente dedicato e le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad agire sul conto corrente de quo;
- si impegna a dare immediata comunicazione alla Stazione Appaltante di qualsiasi variazione degli estremi identificativi dei conti correnti dedicati o delle persone delegate ad operare su di essi trasmettendo i dati previsti dalla legge;
- è consapevole che, l'eventuale rapporto contrattuale posto in essere, verrà risolto automaticamente qualora le transazioni relative ad esso siano state eseguite senza avvalersi di Istituti di Credito o della società Poste Italiane SpA.

Il Codice Identificativo di Gara (CIG) attribuito dall'ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione, già Autorità per la vigilanza sui Contratti Pubblici di Lavori, Forniture e Servizi) per la procedura in oggetto è **Z221D77A01**.

ART. 18 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni inerenti al presente contratto tra la Stazione Appaltante e l'Aggiudicatario dovranno essere inviate a mezzo di Posta elettronica certificata (PEC) al seguente indirizzo del Settore Sistemi Informativi Associati dell'Unione delle Terre d'Argine: sistemi.informativi@pec.terredargine.it

ART. 19 - FORO COMPETENTE

L'organo competente per eventuali procedure di ricorso inerenti al presente appalto è il Tribunale Amministrativo Regionale per l'Emilia Romagna con sede a Bologna.

Per tutte le controversie derivanti dall'esecuzione della presente gara sarà competente il Tribunale Ordinario presso il foro di Modena.

ART. 20 - TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., il Titolare del trattamento dei dati personali è il presidente *pro – tempore* dell'Unione delle Terre d'Argine il quale individua come Responsabile esterno del trattamento dei dati l'Aggiudicatario dell'affidamento del servizio in questione.

L'Aggiudicatario dovrà fornire alla Stazione appaltante, a mezzo PEC all'indirizzo sistemi.informativi@pec.terredargine.it, l'elenco dei nominativi del proprio personale che potrà accedere in modalità remota alla suite Cityware installata presso gli Enti dell'Unione delle Terre d'Argine con profilo di "Amministratore di sistema".

L'Aggiudicatario si impegnerà ad osservare e a fare osservare da parte dei propri dipendenti, degli incaricati e dei propri collaboratori interni ed esterni il rispetto delle disposizioni e delle prescrizioni di cui al D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., nonché l'assoluta riservatezza rispetto a tutti i dati personali e a tutte le informazioni di cui potrà venire a conoscenza o in possesso nello svolgimento dell'erogazione del servizio oggetto dell'appalto. L'Aggiudicatario si impegna, altresì, a non divulgarli e a non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo.

ART. 21 – TRASPARENZA

In materia di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni, l'Aggiudicatario dovrà comunque fornire ogni informazione utile alla Stazione appaltante per adempiere alla Legge n. 190/2012 e successivo D.Lgs. 33/2013 e s.m.i..

ART. 22 - NORME DI RIFERIMENTO

La partecipazione alla presente gara comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte clausole in essa contenute.

Per tutto quanto non espressamente indicato nel presente documento, si rinvia alla documentazione relativa alla disciplina del Mercato Elettronico, ivi compresi il Bando di Abilitazione e i relativi Allegati (es. il Capitolato Tecnico, le Condizioni Generali di Contratto, le Regole, etc.), nonché in generale a tutti gli atti e documenti che disciplinano l'Abilitazione, la registrazione, l'accesso e la partecipazione dei soggetti al Mercato Elettronico, alla procedura de qua, nonché alla normativa vigente in materia di appalti pubblici (D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.), di contabilità pubblica e di lotta alla delinquenza mafiosa. Alla stipula del contratto e alla fase di esecuzione si applicano le disposizioni del Codice Civile.